

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle offertes, bestellingen en overeenkomsten m.b.t. verkoop, verhuur en levering van goederen en/of diensten door e-motionlabs NV (verder aangeduid als "E-ML"). Zij prevaleren boven mogelijk afwijkende voorwaarden van de klant. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele algemene voorwaarden vermeld in de offertes en andere voorafgaande documenten die ten grondslag liggen aan de samenwerking. E-ML behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Offertes en bestellingen

2. De offertes van E-ML voor zowel verhuur als voor verkoop zijn vrijblijvend. Tussen E-ML en de klant komt pas een overeenkomst tot stand bij ondertekening door de gedelegeerd bestuurder van E-ML van een orderbevestiging of enige schriftelijke overeenkomst.

3. Tenzij anders aangegeven, is in de prijs vermeld in de offerte geen opslag, lading, verzending, transport, lossing, installatie, bediening, montage e.d. van de verkochte of verhuurde goederen inbegrepen.

Prijzen

4. Alle prijzen zijn exclusief belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard ook.

5. Alle prijzen kunnen op ieder moment verhoogd worden. De nieuwe prijsstructuur zal tenminste één maand vóór inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de klant ter kennis worden gebracht. Indien de klant de nieuwe prijsstructuur niet aanvaardt, kan hij de overeenkomst per aangetekend schrijven opzeggen. Bij gebreke hieraan vóór inwerkingtreding van de nieuwe prijsstructuur, wordt de klant geacht met de nieuwe prijsstructuur in te stemmen.

Levering van de goederen / diensten – risico-overdracht

6. De in de contractuele documenten opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief. Een eventuele vertraging in de levering kan geen aanspraak geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Slechts indien de levering langer dan 1 maand nadat E-ML door de klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld tot levering, zou uitblijven, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

7. De uitvoeringstermijn wordt in elk geval geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van E-ML om (overmacht), zonder dat een vergoeding verschuldigd is aan de klant. Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis waar E-ML redelijkerwijze geen controle over heeft, inbegrepen, maar niet beperkt tot, stakingen, boycotten, blokkades, verhindering of onderbreking van transportmogelijkheden, oorlogsdaden, brand, veranderingen of voorschriften van de regering of de administratie, bevoorradingsmogelijkheden, tekort aan grondstoffen, rampen, epidemieën, extreme weersomstandigheden, (technische) storingen bij toeleveranciers, enz.

8. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij levering onmiddellijk in ontvangst worden genomen. Indien de overeenkomst werkzaamheden op locatie betreft, dient de klant ervoor te zorgen dat deze werkzaamheden onmiddellijk, snel en veilig kunnen uitgevoerd worden. Verder moet de klant de benodigde stroomaansluitingen, internetverbinding en degelijke werkverlichting voorzien. De klant is alle bijkomende kosten verschuldigd indien niet aan deze voorwaarden zou worden voldaan.

9. E-ML behoudt zich het recht voor goederen te leveren die in sommige details met betrekking tot de constructie, de maten en de kleur door de fabrikant aangebracht, licht afwijken van de bestelde goederen. De klant kan hier geen schadevergoeding voor vorderen.

Betaling facturen E-ML

10. Facturen moeten contant betaald worden of ten laatste op de vermelde vervaldag, waarbij de dag van creditering van de rekening van E-ML geldt als datum van betaling. De betaling geschiedt op de maatschappelijke zetel van E-ML, per domiciliëring tenzij anders overeengekomen. Eventuele bankkosten bij betaling van een factuur zijn ten laste van de klant. Door de klant gedane betalingen dienen steeds ter aflossing van verschuldigde interesten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur. E-ML behoudt zich het recht voor om facturen uitsluitend via e-mail ter beschikking te stellen en deze te verzenden naar het e-mail adres zoals opgegeven werd door de klant in de Overeenkomst. Indien de klant een duplicaat per post wenst zal E-ML hiervoor 10 euro/duplicaat aanrekenen.

11. Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag wordt het volledig saldo van alle facturen onmiddellijk invorderbaar. Indien betalingstermijnen werden toegestaan, vervallen deze bij het niet respecteren van een tussentijdse vervaldag of termijn en wordt het integrale saldo onmiddellijk verschuldigd, verhoogd met de toepasselijke nalatheidsinteresten en kosten (zie verder).

12. In geval de klant niet tijdig betaalt, zal E-ML een herinnering verzenden via e-mail en zullen er herinneringskosten aangerekend worden. Deze bedragen 10 euro voor een eerste herinnering en 15 euro voor iedere daaropvolgende herinnering; 25 euro voor een laatste herinnering verzonden via aangetekend schrijven. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 12% per jaar verschuldigd over het niet betaalde bedrag, vanaf het moment dat het bedrag opeisbaar is, tot op de dag van de gehele betaling, evenals een forfaitair schadebedrag van 10% van het openstaand factuurbedrag, met een minimum van 150 euro, onverminderd het recht van E-ML op volledige schadevergoeding. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten van E-ML, waaronder de kosten van interne en externe adviezen, die voor E-ML voortvloeien uit het niet nakomen door de klant van zijn (betalings)verplichting, zijn voor rekening van de klant.

Klachten of betwistingen

13. Alle facturen worden geacht te zijn aanvaard wanneer zij niet binnen de 7 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist. De betwisting door de klant van enige factuur of enig deel daarvan, om welke reden ook, geeft de klant niet het recht om de betaling van overige vervallen facturen in te houden, zelfs niet gedeeltelijk.

Aansprakelijkheid

14. Bij schade veroorzaakt zowel door E-ML als door derden en/of door de klant, is E-ML slechts aansprakelijk in de mate haar fout(en) tot de schade heeft (hebben) bijgedragen. Elke vorm van hoofdlijke of in solidum aansprakelijkheid van E-ML wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van E-ML in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is E-ML hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade.

15. E-ML kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover de klant aantoonbaar dat zij met grove schuld, opzet, fraude of bedrog gehandeld heeft. E-ML is niet aansprakelijk in geval haar aangestelden en/of lasthebbers enige schuld of opzet kan worden verweten. Behoudens in geval van opzet of fraude/bedrog, is de aansprakelijkheid van E-ML beperkt tot het herstellen van voorzienbare en rechtstreekse schade die de klant aantoonbaar te hebben geleden, met uitsluiting van immateriële of indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, schade aan derden, personeels- en andere kosten. In alle gevallen wordt de aansprakelijkheid van E-ML beperkt tot het bedrag dat gedeekt wordt door haar verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. De klant kan een kopie van deze verzekeringsovereenkomst op eenvoudig verzoek aan E-ML verkrijgen.

Ontbinding

16. Zonder afbreuk te doen aan andere rechten of rechtsmiddelen, is E-ML gerechtigd over te gaan tot onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst met de klant, zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, in de volgende gevallen:

- Als de klant, na ingebrekestelling, nalaat aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen;
- Als na het afsluiten van de overeenkomst aan E-ML ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;
- Als E-ML de klant bij het sluiten van de overeenkomst, of tijdens uitvoering daarvan, heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- In geval van faillissement, vereffening, insolventie of staking van betaling van of door de klant, of het indienen van een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie m.b.t. de klant (in de zin van de Boek I, Titel 1, Hoofdstuk 14 van het Wetboek Economisch recht betreffende de continuïteit van de ondernemingen).

(Intellectuele) eigendom - vertrouwelijkheid

17. Alle offertes, studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van E-ML en zijn vertrouwelijk t.e.m. vijf jaar vanaf hun terbeschikkingstelling aan de klant. Zij mogen niet misbruikt worden, noch door de klant, noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik ervan, gepleegd door hemzelf of door derden.

Overdracht van rechten en plichten

18. Enkel E-ML kan haar rechten en plichten steeds overdragen op een derde, zonder dat de klant zich hiergegen kan verzetten.

Splitsbaarheid

19. Indien een bepaling of deel van een bepaling van de overeenkomst tussen de klant en E-ML onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, zal de betreffende bepaling of deel van een bepaling geen deel meer vormen van de overeenkomst. In voorkomend geval kan de rechter een onwettige, nietige of onafdwingbare bepaling matigen tot het niveau waarop de bepaling wel wettig, geldig en afdwingbaar is. De wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst, resp. het overige gedeelte van de bepaling, blijft behouden en bindend tussen de klant en E-ML. Deze verbinden zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen om een geldig beding ter vervanging van het eerste overeen te komen.

Niet-verzaking

20. Enkel mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van E-ML kan van deze voorwaarden worden afgeweken, waarbij elke afwijking enkel betrekking heeft op één specifiek feit en nooit kan ingeroepen worden als precedent. Bij herhaaldelijk contracteren tussen E-ML en de klant kunnen geen rechten geput worden uit het repetitief karakter hiervan.

Bevoegdheid en toepasselijk recht

21. Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op overeenkomsten gesloten met E-ML zullen worden behandeld door de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Limburg. De overeenkomsten afgesloten met E-ML worden beheerst door en geïnterpreteerd conform het Belgisch recht.